

POBUDA ZA ZAČETEK POSTOPKA IRPS

Ime in priimek potrošnika (obvezno polje)

Naslov prebivališča potrošnika (obvezno polje)

Elektronski naslov potrošnika

Telefonska številka potrošnika (obvezno polje)

Naziv ponudnika

Poslovni naslov ponudnika

Elektronski naslov ponudnika

Vrsta blaga ali storitve, na katero se spor nanaša

Številka računa, na katerega se spor nanaša

Dejstva v zvezi z domnevnimi kršitvami ponudnika in navedbo razlogov za spor

Dokazila in druga dokumentacija

Datum vložene reklamacije ali pritožbe, ki ste jo vložili pri ponudniku

Odločitev ponudnika o reklamaciji ali pritožbi

Izjavljam, da v tej zadevi ne teče upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov DA NE