

**DRUŠTVO MEDIATORJEV SLOVENIJE**

**POROČILO O DELOVANJU IZVAJALCA IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV ZA LETO 2018**

Društvo mediatorjev Slovenije ( v nadaljevanju DMS) je skladno z določbami 30. Člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; ZISRPS) pripravilo poročilo o delovanju izvajalca IRPS za preteklo leto.

DMS je vpisano v register izvajalcev izvensodnega reševanja sporov z dne 20.04.2016.

1. *Število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale.*

Na DMS kot izvajalca je bila v letu 2018 vložena 1 pobuda za začetek postopka.

2. *Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo.*

Pri vloženi eni pobudi težko podamo analizo problemov.

3. *Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena tega zakona.*

V letu 2018 nismo zavrnilo pobude.

4. *Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani.*

Prejeli smo 1 pobudo. Postopek se je ustavil, ker ponudnik ni soglašal s pobudo za začetek postopka IRPS.

5. *Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan.*

V letu 2018 nismo vodili postopkov IRPS.

6. *Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje.*

DMS še ne sodeluje v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji.

Predsednica DMS

Mag. Gordana Ristin

Ljubljana, 31.03.2019

