

Društvo mediatorjev Slovenije, Poljanski nasip 2, 1000 Ljubljana

POROČILO O DELOVANJU IZVAJALCA IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV ZA LETO 2019

Društvo mediatorjev Slovenije (v nadaljevanju DMS) je skladno z določbami 30. Člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; ZISRPS) pripravilo poročilo o delovanju izvajalca IRPS za preteklo leto.

DMS je vpisano v register izvajalcev izvensodnega reševanja sporov z dne 20.04.2016.

POROČILO O DELOVANJU IZVAJALCA IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH DMS je vpisano v register izvajalcev izvensodnega reševanja sporov z dne 20.04.2016.

1.Število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale.

Na DMS kot izvajalca ni bila v letu 2019 vložena nobena (0) pobuda za začetek postopka.

2.Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo.

Ker nismo imeli vloženih pobud in s tem izvajanja postopkov, ne podajamo analize problemov.

3.Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena tega zakona.

V letu 2019 nismo zavrnilo pobude.

4.Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani.

0, ker ni bilo postopkov.

5.Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan

0, ker ni bilo postopkov.

6. Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje.

DMS še ne sodeluje v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji, je pa vključeno v Gemme (Evropsko združenje pravnikov mediatorjev), katerega članica UO je mag. Gordana Ristin.

Predsednica DMS

Mag. Gordana Ristin

G. R. M.