



Spoštovani, vljudno vas vabimo na

NADALJEVALNO IZOBRAŽEVANJE ZA MEDIATORJE V DRUŽINSKIH SPORIH 21.5.in 22.5. 2025-dva modula:

1. **Modul: MAG. GORDANA RISTIN: ČUSTVA V MEDIACIJI (DELO S TEŽKIMI STRANKAMI) IN NEKAJ TEHNIK, KI SE JIH NISMO UČILI V OSNOVNEM IZOBRAŽEVANJU**, dne 21.5.2025 in
2. **Modul: MAG. NINA BETETTO: OD OSNOV DO MOJSTRA: NADGRADNJA MEDIACIJSKIH VEŠČIN**, dne 22.5.2025

1. MODUL: 21.5.2025: OD 15. DO 19. URE

Mag. Gordana Ristin: Čustva v mediaciji (delo s težkimi strankami) in nekaj tehnik, ki se jih nismo učili v osnovnem izobraževanju

CILJI IZOBRAŽEVANJA

Čustva, ki jih pokažejo stranke in odvetniki so za mediatorja zelo pomembna. Tako vidi, kaj stranke želijo in kako se počutijo. Mediator lahko prepozna čustva na več načinov, včasih ga lahko kakšno obnašanje zavede, da napačno odreagira. Cilj tega izobraževanja je tudi, da se nauči delati s »težkimi strankami« in se nauči, kako se odzvati na stranke, ki izkazujejo taka čustva.

Na osnovnem izobraževanju v DMS predavamo in vadimo nekaj osnovnih tehnik. Cilj tega izobraževanja pa je spoznati nekaj novih tehnik, ki pridejo v poštev zlasti, ko postopek mediacije zaide v »slepo ulico« .

VSEBINA PROGRAMA:

1.

- Čustva (kako nastanejo, kdaj jih občutimo in zakaj): jeza, bes, trma, sovraštvo, veselje, zadovoljstvo, sreča
- Razlika med čustvi in občutenjem
- Kako prepoznamo čustva, kdaj jih je težko prepoznati in kako mediator to prepozna in reagira;
- Kaj je to manipulacija in kako mediator na to reagira (pozitivna in negativna manipulacija)
- Primer in vaja

2.

- Zabloda ničelne vsote (zabloda računsko in psihološko)
- Primer in vaja
- Tehnika piramide vrednosti
- Primer in vaja
- Tehnika drevo odločanja

METODOLOGIJA



Delo bo interaktivno, sodelujoči bodo igrali vloge, podano bo tudi nekaj teorije. Udeleženci bodo lahko sklepali tudi iz praktičnih primerov na teorijo.

KOMU JE IZOBRAŽEVANJE NAMENJENO

Izobraževanje je namenjeno vsem, ki so končali osnovno izobraževanje za mediatorje ali vsem, ki delajo z ljudmi v sporu in želijo nadgraditi svoja znanja o čustvih in tehnikah dela mediatorja. Primerno je tudi za kadrovice, ki morajo urejati spore v podjetjih, za vodilne delavce in za vse odvetnike.

2. MODUL: 22.5.2025: OD 15. DO 19. URE

mag. Nina Betetto: Od osnov do mojstra: nadgradnja mediacijskih veščin

CILJI IZOBRAŽEVANJA

- Poglobiti razumevanje in spretnosti na področju aktivnega in reflektivnega poslušanja
- Izpopolniti tehnike postavljanja učinkovitih vprašanj v mediacijskem procesu
- Obvladati napredne pristope reframinga za transformacijo konfliktnih situacij
- Razviti strategije za prepoznavanje in uravnavanje neravnovesij moči med strankami
- Utrditi in nadgraditi obstoječe mediacijske veščine skozi praktične vaje in igranje vlog

VSEBINA PROGRAMA

1. AKTIVNO IN REFLEKTIVNO POSLUŠANJE

- Prepoznavanje verbalnih in neverbalnih znakov komunikacije
- Tehnike poglobljenega razumevanja in povzemanja
- Prepoznavanje čustev in interesov pod izrečenimi stališči
- Interpretacija tišine: razumevanje različnih vrst tišine (reflektivna, obrambna, čustvena), strateška uporaba tišine v procesu mediacije in odzivanje na tišino strank
- Praktične vaje za izboljšanje kakovosti poslušanja v zahtevnih situacijah

2. POSTAVLJANJE PRAVIH VPRAŠANJ

- Strategije oblikovanja odprtih, ciljno usmerjenih in transformativnih vprašanj
- Časovno primerno postavljanje različnih tipov vprašanj v mediacijskem procesu
- Izogibanje sugestivnim in manipulativnim vprašanjem
- Uporaba vprašanj za odkrivanje skupnih interesov in možnih rešitev

3. REFRAMING (PREOKVIRJANJE)

- Napredne tehnike preokvirjanja negativnih izjav v konstruktivne
- Preoblikovanje stališč v interese in potrebe
- Preokvirjanje kot orodje za preseganje zastoja v komunikaciji



4. VZPOSTAVLJANJE RAVNOVESJA MOČI

- Prepoznavanje različnih oblik neravnovesij moči med strankami
- Tehnike za opolnomočenje šibkejši stranke
- Strategije za obvladovanje dominantnega vedenja
- Etični vidiki poseganja v dinamiko moči

METODOLOGIJA

Program temelji na interaktivnem pristopu s poudarkom na praktičnih vajah in igranju vlog. Udeleženci bodo svoje znanje utrjevali in nadgrajevali v realističnih scenarijih, kjer bodo izmenično prevzemali vloge mediatorja, strank v sporu in opazovalcev, s čimer bodo pridobili poglobljeno razumevanje mediacijskih tehnik.

KOMU JE IZOBRAŽEVANJE NAMENJENO

Program je namenjen mediatorjem z osnovnim znanjem, ki želijo poglobiti svoje znanje in spretnosti na področju mediacije ter nadgraditi obstoječe tehnike z naprednimi pristopi.

ČAS IZVEDBE PROGRAMA V URAH:

1. Modul: 4 x 60 minut
2. Modul: 4 x 60 minut

Celotni program obsega 2x 4 ure (60 minut) skupaj 8 ur (60 minut).

KRAJ IZVAJANJA: Izobraževanje bo izvedeno »v živo« v Ljubljani.

CENA:

Cena za člane DMS (ki imajo plačane zapadle članarine):

1. Modul : 150,00 € + DDV 22 % = 183,00 €
2. Modul: 150,00 € + DDV 22 % = 183,00 €

Prijava na oba modula (oba dneva) 280,00 € + DDV 22 % = 341,60 €

Cena za nečlane DMS (in člane DMS, ki nimajo plačanih zapadlih članarin) :

1. Modul : 195,00 € + DDV 22 % = 237,90 €
2. Modul: 195,00 € + DDV 22 % = 237,90 €

Prijava na oba modula (oba dneva) 360,00 € + DDV 22 % = 439,20 €

DMS je zavezanec za DDV.

Prijavite se lahko na posamezen modul ali oba modula.

Prijave sprejemamo na mail Društva mediatorjev Slovenije izobrazevanja.dms@gmail.com ali na [spletni prijavnici](#). Na mestu, kjer je rubrika življenjepisa navedite, na kateri modul se prijavljate.

Odstop od naročila (odjava)

Društvo mediatorjev Slovenije



V primeru, če se boste pisno odjavili manj kot 10 dni pred začetkom izobraževanja vam bomo zaračunali 30% administrativnih stroškov. V primeru, če se boste odjavili 6 ali manj dni pred začetkom izobraževanja vam bomo zaračunali celotno kotizacijo.

IZVAJALKA- TRENERKA: MAG. GORDANA RISTIN

Na Pravni fakulteti diplomirala 1978, nato 1980 opravila PDI. Sodnica od 1987, nazadnje pred upokojitvijo delala kot višja sodnica svetnica, Vodja Oddelka za ARS pri Višjem sodišču v Ljubljani. Mediatorka od 2001. leta. Osnovno izobraževanje za mediatorje v Bostonu, ZDA 2001. Nadaljevalno izobraževanje za mediacijo v družinskih sporih, za mediacijo v gospodarskih sporih, izobraževanje za trenerje Phare programu v Ljubljani in v Bristolu (ADR Group). V letih 2000-2006 opravila izobraževanje za svetovalko po psihoterapevtski metodi transakcijske analize. Od 2001 do sedaj aktivno mediira v programih sodišč. V letu 2008 sodelovala v uspešni okolje varstveni mediaciji Tenetiše. Članica upravnih odborov v EMNI in članica GEMME. Od 2006 do 2011 prva predsednica Društva mediatorjev Slovenije, sedaj častna predsednica. Predsednica strokovnega sveta EMNI Conference Bratislava 2013 in prejela nagrado EMNI za strokovnost. Leta 2010 in 2014 predavala na ABA ADR Conference v ZDA. Avtorica številnih strokovnih člankov o mediaciji, zavarovalnem pravu in urednica in soavtorica knjige: Mediacija v teoriji in praksi (Društvo mediatorjev Slovenije, Ljubljana, 2011) in Komentar zakona o obveznih zavarovanjih v prometu (SZZ, Ljubljana, 2006). Magistrirala na PF v Ljubljani z nalogo: Mediacija v odškodninskih in zavarovalnih sporih. Predava o ARS na PV Ljubljani.

IZVAJALKA- TRENERKA: MAG. NINA BETETTO

Nina Betetto je bila v letu 1989 po diplomi na Pravni fakulteti v Ljubljani, kjer je tudi magistrirala, izvoljena za sodnico. Od leta 2006 je vrhovna sodnica na civilnem oddelku Vrhovnega sodišča. Je avtorica oziroma soavtorica številnih člankov in knjig s področja civilnega prava in alternativnega reševanja sporov v Sloveniji in tujini. Med drugim je bila članica ekspertne skupine Sveta Evrope, ki v letih 2007-2009 pripravila smernice za boljšo implementacijo mediacije v civilnih, gospodarskih, upravnih in kazenskih zadevah. V letu 2018 je skupina, potem ko je ponovno začela z delom, pripravila obsežen sklop orodij (Mediation toolkit) za boljšo implementacijo smernic s področja mediacije. Betettova je bila ključni ekspert v projektu PHARE »Krepitev mediacije kot alternativa sodnemu reševanju sporov« v Republiki Hrvaški. V želji, da se izoblikuje prepričanje, da je mirno reševanje sporov vrednota, je pomembno prispevala k uveljavitvi sodišču pridružene mediacije v Sloveniji. Od leta 2005, ko je postala trener za izobraževanje mediatorjev, je kot trener oziroma predavatelj delovala v Sloveniji in tujini (Hrvaška, Makedonija, BiH, Ukrajina, Belgija, Litva, Romunija, Italija, Bolgarija in Turčija). Kot mediatorka sodeluje v programih sodišču pridružene mediacije pri Okrožnem sodišču v Ljubljani in na Višjem sodišču v Ljubljani.